

王寺町児童家相談システム機器等の賃貸借業務 審査基準

区分	評価項目	評価内容	配点		
			評価点	小計	合計
①信頼性	業務実施体制	・十分な知識や技術を有する人材を配置しているか ・構築から運用後の円滑なコミュニケーション能力・支援体制が整っているか	※※	10	30
	構築実績	・同等規模以上の他団体に対して十分な導入及び稼働実績を有しているか		10	
	リスク対策	・本システムを構築するにあたり、想定されるリスク対策が考慮されているか		10	
②保守体制	保守実施体制	・ハードトラブルなど、現地対応を必要とする障害について迅速な対応が実施できる体制が十分であるか。 ・システム問合せ、ハードウェア、ネットワーク障害など、一元的な保守実施が可能か	※※	15	30
	操作研修実施体制	・初期導入時や本稼働後において、十分な研修が実施できるか。 ・職員異動等に伴い、随時操作研修が必要となる場合、保守範囲内で実施できるか ・操作マニュアルや運用マニュアルの具体的な提案がなされているか		15	
	機能要件実装率	・機能BCについては満たしているか 「×」なし(20点)、「×」5%未満(10点)、「×」10%未満(5点)、「×」20%未満(1点)		20	70
	システム操作性	・視覚的に見やすいシステムとなっているか ・ユーザーからの要望等がシステム機能に反映されているか ・職員の作業負担軽減が十分に図れる機能を有しているか		20	
	システム拡張性	・児童虐待等を想定したシステム利用だけでなく、将来的には虐待以外の相談にもシステム利用が行える拡張性を有したシステムとなっているか		20	
	セキュリティ機能	・セキュリティ対策を講じているか ・データバックアップなどデータ保護対策が提案されているか		10	
④構築技術	取組方針	・標準化・共通化の国の取組や今後の見通し、仕様書の内容や本町の取組方針を理解した上で業務改善に寄与するような有益な提案が示されているか	※※	10	30
	基幹系システム連携	・基幹系システムからのデータ取込みに関する提案がされているか		10	
	構築スケジュール	・作業ごとの工程、内容、役割分担が明確に提示されているか ・職員の作業負担を軽減する工夫がされているか		10	
⑤費用	構築費用	・ $10点 \times (\text{最低見積金額} \div \text{提示見積金額})$ 小数点以下四捨五入とする	※※	20	20

区分	評価項目	評価内容	配点		
			評価点	小計	合計
⑥プレゼンテーション	資料の作成力・説得力・取組み姿勢	・業務の主たる従事者のコミュニケーションに問題はないか	※※	10	20
		・質問に対する回答は、簡潔で的確か ・提案に説得力はあるか		10	
配点合計			200		