

【別紙1】自治会デジタル回覧板システム（機能要件一覧）

・次の要件は、本町がシステムの要件とする機能である。

・要件種別欄が「必須」となっている機能は、機能として必ず実現しなければならない要件である。機能を有していない場合には、カスタマイズ等で実現する必要がある。

機能		No.	要件	要件種別
基本機能・性能		システムの基本となる機能や性能		
基本機能	機能環境	1	Android・iOSのスマートフォンやタブレット、パソコンで使用可能なアプリやソフトウェアであること。なお、自治会等が利用するものは、必ずスマートフォンでも使用可能なものにする	必須
		2	受注者は、サイバー攻撃、改ざん防止対策、セキュリティホール対策を適切に講ずること。	必須
	ネットワーク環境	3	コンピュータウイルス等、悪意のあるプログラムの侵入を防止するための対策等により、適切に業務を行うこと。	必須
		4	TLS等により暗号化を施した上で通信すること。 また、情報セキュリティについて専門的に調査・対応を行うCSIRTを設置すること。	必須
	データ管理	5	国内データセンターに設置されたサーバーを利用すること	必須
		6	使用するハードウェア、ソフトウェアの設置場所等については、日本データセンター協会が制定するデータセンターファシリティスタンダードのティア2相当の基準を満たした設備とすること。	必須
		7	個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）第30条第1項又は第31条第1項の規定により一部の規定が適用されず、又は読み替えて適用される場合を含む。）及び王寺町個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年12月16日条例第18号）を遵守すること	必須
	データ移行	8	現行システム（サービス）で保有するデータを、新システム（サービス）の初期データとして移行（登録）できること	必須
	サービス利用人数	9	次の自治会等の団体数及び自治会員（自治会加入世帯数）が利用する上で正常に稼働する能力を有すること ・自治会等団体数：約60団体 ・自治会員（自治会加入世帯数）：約9,000世帯	必須
	管理者機能利用人数	10	想定される管理機能の利用人数は次のとおりとする。 ・約60人：自治体担当者（10程度）、自治連合会担当者（1）、自治会等団体（55程度）	必須
	保有データの提供	11	サービス開始後に利用者が入力した情報及び町が登録した情報のうち、町が提供を希望する情報については、契約終了時に全て抽出し、町に提供可能とすること	必須
	保有データの消去等	12	サービスを終了若しくはサービス利用契約終了後は、速やかにシステムから消去し、そのエビデンスの抽出や報告を行うこと。	必須
	利用規約への同意	13	サービスの初回利用時やサービスに重要な変更を行った際には、利用者に利用規約の内容を提示し、確認（同意）を取ることができること	必須
	プライバシーポリシー	14	プライバシーポリシーを表示すること	必須
デジタル回覧板		15	即時性かつ認知性の高いプッシュ通知を可能とすること	必須
		16	配信先を細かく設定できること（自治会別、役職別、個人別など）。	必須
		17	過去に配信されたお知らせなどを好きな時に見返せること。	必須
		18	日時指定による配信予約ができること。	必須
		19	画像やPDFデータの添付が可能であること。	必須
		20	15の添付されたデータのダウンロード、印刷が可能であること。	必須
		21	配信先アカウントのお知らせの既読状況が把握できること。	必須
		22	記載内容を下書きとして、一時保存できること。	必須
		23	過去に作成済のお知らせを複製し、書き始められるコピー機能があること。	必須
		24	配信したお知らせは任意のタイミングで公開を終了することができ、公開終了したお知らせは利用者が閲覧できなくなる	必須
		25	配信したお知らせを一覧で表示できること。また、配信先、タイトル等で絞り込みができること。	必須

		26	お知らせ本文は、文字サイズの変更、文字色の変更・太字・下線等の装飾、及び表の挿入に対応し、登録者の視認性を高める工夫があること。	必須
		27	配信したお知らせに対する、閲覧者からのコメントの可・不可の切り替えが設定できること。	任意
掲示板		28	自治会役員間など、任意のメンバー間で情報交換ができること。	必須
		29	掲示板内には画像やPDF等データを添付できること。	必須
		30	25で添付されたデータのダウンロード、印刷が可能であること。	必須
緊急時安否確認		31	災害が起こった際に、システムより自動的又は、権限を持つ管理者により、全会員（システム導入者・登録アカウント利用者）に対する安否確認を実施できること。	必須
		32	災害が起こった際に、権限を持つ管理者により、全会員に対して災害情報、避難情報を発信できること	必須
行事予定表		33	登録された行事予定表は、カレンダー形式で表示されること	必須
		34	行事予定の詳細を確認できること	必須
ライブラリ		35	システム内にライブラリ機能を設定し、役員会資料や総会資料など自治会で作成する資料を共有できること。	必須
		36	ライブラリ機能内で、特定の役職のアカウントに限定して共有できるファイルを作成できること。	任意
アンケート機能		37	登録アカウントに対してアンケートを採取できること。若しくは、他のシステム上に設けられたアンケートフォームへ気軽に遷移できること	必須
		38	システム内で実施するアンケート設問は上限なく、選択式（単数回答）・選択式（複数回答）・記述式のいずれかにて作成ができること。また、アンケートの設問は、回答必須の設定にも対応すること。	任意
		39	システム内で実施するアンケート毎に回答期限を設定できること。また、期限が近づくと、自動でプッシュ通知がされること。	任意
		40	システム内で実施するアンケート結果は自動集計作業が行えること。	必須
		41	システム内で実施するアンケート結果はCSV出力ができ、自由に編集ができること。	必須
自動翻訳機能		42	システム内のメニュー項目や発信した記事は日本語に加え、英語・ポルトガル語等主要な複数の言語に対応していること。言語の切り替えは、アプリの設定変更により、登録者が容易に実施できること。	必須
町が使用する機能		システムには、自治会が使用するメニュー以外に、町が特権的なアカウントを使用して利用する、下記の機能を備えること。		
		43	町は、特定の権限を持った専用のアカウントを必要に応じて新規発行し、配布することができること。	必須
		44	特定の権限を持った専用のアカウントにより、全登録者に向けた広報誌・回覧物等の一斉情報配信ができること。	必須
		45	町から特定の自治会等に属するアカウントに対し一斉に情報発信ができること。	必須
		46	町は特定の権限を持った専用アカウントにより、全登録者向けに一斉のアンケート配信及び結果確認ができること。	必須
		47	特定の権限を持った専用のアカウントから自治会別の登録者数、自治会運営者の管理状況等を閲覧することができること。	必須
		48	利用者アカウントの停止（削除）ができること。	必須
自治連合会が使用する機能		49	自治連合会、利用者の属性に応じて権限設定が可能であり、管理者がそれぞれのアカウントの所属や役職の切り替えを容易に行うことができること。この切り替えの際には、アカウントの再発行は不要とすること	必須
その他		50	バナー広告を掲載できる機能を備えること	任意

登録情報管理に関する機能		町及び自治会等が登録者を管理するにあたり、下記の機能を備えること。		
		51	登録者の基本情報は、CSVから一括で取込・出力できること。	必須
		52	登録者の基本情報の項目は、入力必須項目を設定できること。	必須
		53	登録者の基本情報のうち、住所や連絡先等の項目について、登録者がアプリ内で変更を行うことにより情報更新されること。	必須
		54	自治会とは別に任意のグループを作成することができ、グループに所属する登録者をまとめて管理できること。	必須
		55	年度更新処理を行うことで、登録者情報をスムーズに次年度のデータに更新できること。	必須
		56	システムの初期設定は、管理者は設定した登録情報を登録者が入力することでアプリの利用ができること。若しくは、登録者からの申請に対し管理者が承認する方法により行うことができること。	必須
システムの利用しやすさ、登録者に対するサポート		登録者がアプリを利用するにあたり、下記のような機能を備えること		
		57	システムは、複数の組織に所属する場合でも、自治会を切り替えるためのログイン・ログアウト操作が不要であること。	必須
		58	システムは、「回覧板」「掲示板」「アンケート」等、項目種別ごとの一覧表示機能に対応し、必要な情報をすぐに関覧できるように工夫されていること。	任意
		59	ニーズに柔軟に対応できるよう、メニュー構成は適宜調整可能であること。	任意
		60	自治会等運用者向けマニュアルを作成し、システムから閲覧可能にできること。	必須
		61	59のマニュアルは加工できるようにword又はexcel版もシステムに掲載し、ダウンロード可能な状態にしておくこと。	任意
		62	登録者からの問い合わせに対応できるサポート機能を備え付けること。 また、それ以外のサポート体制(カスタマーセンターによる電話での問い合わせ対応等)も充実させること。	必須