会員登録方法

1. アプリをダウンロード

2. 会員情報を登録

3. 決済情報を登録

4. 登録完了

**まずはアプリを
ダウンロード**

HELLO CYCLING

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

https://www.hellocycling.jp/

ハローサイクリング

APP DOWNLOAD

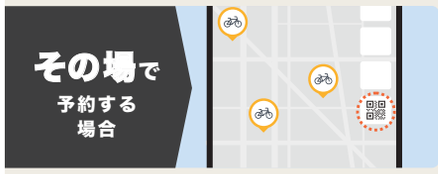
ご利用方法

1. 予約する

自転車予約は30分間有効です

※QRでの予約に対応しているのは黒いロックのみです

その場で予約する場合



QRリーダー立上げ
マップ画面よりQRリーダーを立ち上げる

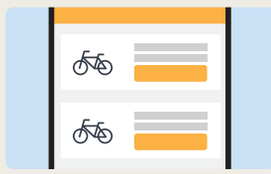
QRの読み取り
黒いロックの QR を読み取る

自転車を予約
自転車の詳細を確認、予約するをタップ

予約確認
予約完了後、開錠するボタンが表示されます。
黒いロックの LED が青く点滅します。

事前に予約する場合

ステーション選択
マップよりステーションピンをタップ



自転車選択
詳細から利用したい自転車を選択

自転車を予約
自転車の詳細を確認、予約するをタップ

予約確認
予約完了後、暗証番号が表示されます。

2. 開錠する

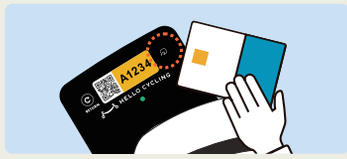
開錠すると利用料金が発生します

黒いロック

アプリの開錠ボタンをタップ
自転車の側でアプリの開錠ボタンをタップしてください。

※開錠ボタンをタップすると、即時自転車が開錠されます。必ず自転車の側でボタンをタップしてください。

or



IC カードをかざす
登録済の IC カードをかざしてください。
※現在、黒いロックでは IC カードの登録はできません。
※ICカードの登録方法はアプリ内ご利用ガイドより
ICカードの登録方法をご覧ください。

白いロック

電源ON
操作パネルの
⏻ ボタンを押下

言語選択
操作パネルから
該当番号のボタンを押下

or

暗証番号入力または ICカードをかざす
暗証番号はアプリの
予約画面で確認

登録済の IC カードをかざしてください。

3. 返却する

返却予約は30分間有効です

黒いロック

黒いロックで返却
黒いロックの RETURN ボタンを押

or

アプリで返却
アプリ内の返却ボタンをタップ

返却完了
黒いロックの LEDライトが緑色に戻り、
アプリ内メッセージに返却完了の通知が
届きます。

※施錠した際、RETURN ボタンを押した際、ピッと 1 回ブザー音がなっても返却は完了しておりませんのでご注意ください。

手動でガチャン

白いロック

電源ON
操作パネルの
⏻ ボタンを押下

RETURN
操作パネルの
RETURN ボタンを押下

1 を押下
操作パネルの
1 ボタンを押下

返却完了
操作パネルの液晶画面に返却完了が表示され、アプリ内メッセージに返却完了の通知が届きます。